

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Степанова Ирина Анатольевна
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

№ 4 (подпись)
24.12.2019
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 4
(наименование организации)**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной	Способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей) воспитанников через различные формы работы (родительский лекторий, семейная гостиная, встреча за круглым столом, вечер вопросов и ответов и т.д.) Своевременно размещать на сайте организации гиперссылки опросов родителей (законных представителей)	постоянно	Заведующий Степанова И.А.		

сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы),(86,82,91 б)	воспитанников о независимой оценки качества условий оказания услуг				
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). (90б)	Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО.	Постоянно	Заведующий Степанова И.А., педагоги учреждения		
	Разместить на сайте раздел «Гостевая книга»	15.01.2020	Заведующий Степанова И.А		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников	1 раз в полугодие	Заведующий Степанова И.А, педагоги		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной	Проводить анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников	1 раз в год	Заведующий Степанова И.А, педагоги		

сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации согласно «Плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 4».	При наличии финансирования	Заведующий Степанова И.А.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Низкий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	Случаев недоброжелательного и невежливого обращения работников дошкольной образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия не выявлено. Решено проводить анонимные опросы получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности и доброжелательности.	1 раз в полугодие	Заведующий Степанова И.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.	Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ОО. Проводить мероприятия по повышению имиджа детского сада. Провести мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.	25.12.2019 Постоянно 1 раз в полугодие	Заведующий Степанова И.А. Заведующий Степанова И.А., педагоги Заведующий Степанова И.А., педагоги		